

Insights template

Observación

(qué pasó, donde se observó)

Qué implica

(consecuencia para el negocio)

Propuesta

(propuesta de solución)

Beneficio de solucionar esto

(resultado esperado, métricas)

Insights template

Ejemplo de aplicación

Observación

(qué pasó, donde se observó)

Los clientes se quejan de inconsistencia en los precios
“el precio que me muestra la app es diferente a que aparece en mi tarjeta de crédito”
(Fuente: appstore)

Qué implica

(consecuencia para el negocio)

Los usuarios desinstalan la app y se dan de baja, bajo rating y malas reviews en el appstore: **incremento del churn, uninstalls, rating y reviews afectan el branding.**

Propuesta

(propuesta de solución)

Comunicar el precio de manera más transparente.

Beneficio de solucionar esto

(resultado esperado, métricas)

Mayor uso del servicio (más usuarios nuevos, más viajes por usuario)
Reducción del churn
Mejora posición competitiva (share de mercado)